

以下のFAQを熟読の上でお申し込みください。また、ここに記載されている内容をご理解・ご了承いただけない方のイベントへの参加をお断りする場合がございますので、ご注意ください。

【FAQ】

Q1: 身体に障がいがあるが、イベントへの参加は可能か？

A1: はい、可能です。参加の申し込みをした上で担当者までご連絡ください。

Q2: 1回で申し込みできる人数は？

A2: ご本人様（保護者）1名、小学生以下のお子様2名様までに限りのお申し込みとなります。大人（中学生以上を含む）2名で申し込みの場合は、別々にお申し込みください。

Q3: 子供3名と参加したいのだが？

A3: 保護者の同伴が必要なイベントは、ご本人様（保護者）1名に付き、お子様2名までを1組としておりますので、3人目以降のお子様に参加される場合は、別の保護者をたてあらためてお申し込みください。申込多数で抽選となる場合、申込グループ単位で抽選を行いますので、どちらか片方が当選となる場合があります。あらかじめご了承ください。

Q4: 当選メール、落選メールは届くのか？

A4: 抽選後、当選された方には「参加券」を、落選された方には落選のお知らせを、それぞれ「抽選結果のお知らせ」として代表者に送信しています。

Q5: メールが届かなかったのだが、当選ということか？

A5: 当落に関係なく、お知らせをしております。こちらからのメールが届かなかった場合、「ご登録いただいたメールアドレスに不備がある」、「waseda.jpからのメールが届かない設定となっている」、「迷惑フォルダに振り分けられている」などの原因が考えられます。当選結果の通知日を過ぎてもメールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください。

Q6: 「参加券」を誤って削除してしまった。どのように入場したら良いか？

A6: イベント当日に、受付にて対応させていただきます。お名前を確認できるものをご提示ください。その際、イベントに参加される方全員がお揃いいただくことが前提となります。

Q7: 電話での申し込みは受け付けているか？

A7: 電話、Fax、ハガキ、直接事務所窓口に来るといった所定の方法以外での申し込みは受け付けていません。

Q8: 遅刻をしても会場に入場できるか？

A8: はい可能です。ただし、入場する際はグループ単位でお願いします。また、イベントの内容によっては少しお待ちいただくことがありますので、あらかじめご了承ください。