

オンラインイベント参加にあたって（FAQ）

- Q. パソコン（PC）やスマートフォンを持っていないと参加できませんか？
- A. インターネットに接続できるスマートフォン、タブレット、PC等を各自でご用意ください。
インターネット接続にかかる通信料、スマートフォンやPC等の機材は自己負担となります。

- Q. 当日うまく接続できるか不安です。
- A. Zoom（ズーム）利用にあたってのサポートやお問い合わせにはお答えできません。
Zoom は事前に接続のテストができる機能があります。開催日までに以下の手順を参考に、視聴環境をご確認ください。

[Zoom 視聴環境の確認はこちら](#)

また、イベントの参加にあたっての推奨環境は、Zoom に依存します。お手元のPC等の設定や通信環境が受信の状況に大きく影響しますので、ご自分の環境が対応しているか、お申し込み前の確認をお勧めいたします。

[Zoom サポートページ（推奨環境）はこちら](#)

- Q. マイクやカメラを持っていないと参加できませんか？
- Q. 自分の映像を見せずに参加できますか？
- A. 当館主催のオンラインイベントでは、参加者側の映像や音声が入ることがありません。

- Q. 音が聞こえないのですが。
- A. 以下をご確認ください。
- ・Zoom ウェビナー画面左下の音声（マイク）マークが「ミュート」になっている場合は解除してください。
 - ・端末本体や、セミナー画面のボリュームを調整してください。端末によっては音声が小さい場合もございますので、その際はイヤホンなどのご使用をおすすめします。
 - ・Zoom ウェビナーをいったん退出し、PCを再起動してみてください。本イベント以外の他の動画等をご確認いただき、音声が出ない場合、PC等端末側の設定を再度ご確認ください。

- Q. イベント開催後に録画で本イベントを見ることはできますか？
- A. オンラインイベントはライブ配信です。録画での配信は行いません。

- Q. イベントの申し込みをキャンセルするときは、どうすればよいでしょうか？
- A. 欠席時のキャンセル連絡は不要です。

Q. 参加イベントを録画／録音しても良いのでしょうか？

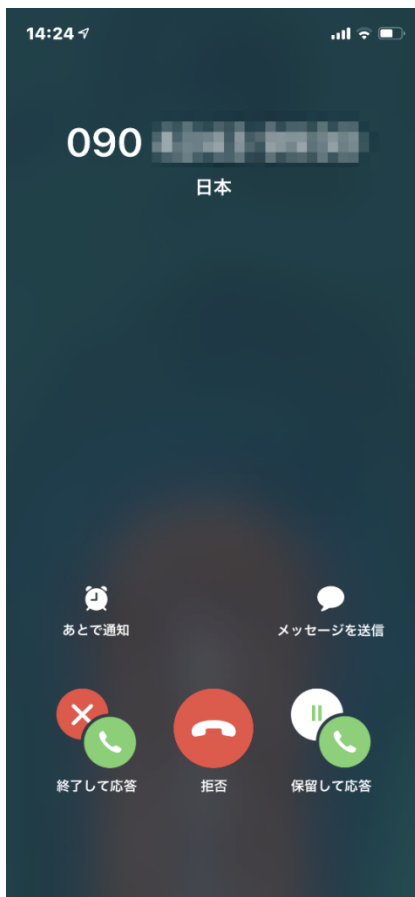
A. 著作権や個人情報保護等の観点より、講演中の録画、録音、撮影および映像の複製は固く禁じます。

Q. 1台のパソコンやスマートフォン等で家族や友人と一緒に参加するのは問題ないでしょうか？

A. 複数の端末から同時に視聴することや複数人での視聴は禁止いたします。
申込締切後に送付される参加用URLやパスワードは、お申し込みされたご本人様のみ有効です。他者への譲渡はできません。
万が一、参加登録されていない方が侵入した場合は、管理者側で登録されていない方の退出あるいはイベントを中断させていただくことがあります。

Q. スマートフォンで受講しているときに電話がかかってきたら映像は切断されますか？

A. iPhoneの画面例で説明します。



「保留して応答」の場合、オンライン受講の接続は保留となります。

「保留して応答」をタップして電話を応答し、会話を終了しますと、受講の画面に戻ります。

「終了して応答」の場合、オンライン受講の接続を終了とするため、受講が切断されます。

「終了して応答」をタップして電話を応答した場合は、参加用URLへ再度、接続してください。

以 上